

Số: /BC-BHXH

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính
năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 3870/KH-BHXH ngày 20/12/2022 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về cải cách hành chính (CCHC) năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 3035/KH-BHXH, ngày 28/9/2021 của BHXH Việt Nam về việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của ngành BHXH Việt Nam;

Căn cứ Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng về thực hiện CCHC năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 163/KH-UBND, ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc CCHC tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Công văn số 4032/BHX-PC ngày 09/12/2021 của BHXH Việt Nam về việc xây dựng kế hoạch và chế độ báo cáo CCHC giai đoạn 2021-2030 và hằng năm;

Căn cứ công văn số 489/BHXH-PC ngày 25/02/2022 của BHXH Việt Nam về việc thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ.

BHXH tỉnh Sóc Trăng báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- BHXH tỉnh đã quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh đến toàn thể công chức viên chức (CCVC) và người lao động (NLĐ) trong hệ thống BHXH tỉnh. Theo đó, trong năm 2023, BHXH tỉnh đã ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện công tác CCHC năm 2023 như sau: Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2023¹; Công văn triển khai công tác khảo sát, điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2022²; Công văn về việc không yêu cầu công dân nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính³; Kế hoạch phát động phong trào thi đua CCHC giai đoạn 2021-2030⁴; Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023⁵; Công văn triển khai thực hiện Kế hoạch số 56/KH-SNV ngày 18/7/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng⁶; Thông báo Kết luận kiểm tra về công tác CCHC tại BHXH các huyện, thị xã (gọi chung là BHXH các huyện): Châu Thành⁷, Mỹ Tú⁸, Cù Lao Dung⁹, Kế Sách¹⁰, Vĩnh Châu¹¹; Công văn triển khai khảo sát, điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC

¹ Kế hoạch số 2682/KH-BHXH ngày 30/12/2022.

² Công văn số 79/BHXH-TCCB ngày 18/01/2023.

³ Công văn số 169/BHXH-VP ngày 16/02/2023.

⁴ Kế hoạch số 332/KH-BHXH ngày 06/3/2023.

⁵ Kế hoạch số 568/KH-BHXH ngày 30/3/2023.

⁶ Công văn số 1646/BHXH-TCCB ngày 10/8/2023.

⁷ Thông báo số 1683/TB-BHXH ngày 17/8/2023.

⁸ Thông báo số 1684/TB-BHXH ngày 17/8/2023.

⁹ Thông báo số 1715/TB-BHXH ngày 22/8/2023.

¹⁰ Thông báo số 1716/TB-BHXH ngày 22/8/2023.

¹¹ Thông báo số 1717/TB-BHXH ngày 22/8/2023.

năm 2023¹²; Công văn hướng dẫn đánh giá Chỉ số CCHC năm 2023¹³; Công văn về việc tập trung nâng cao hiệu quả công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh¹⁴; Thông báo rút ngắn thời hạn giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH tỉnh Sóc Trăng¹⁵.

- Triển khai thực hiện các văn bản của BHXH Việt Nam: Kế hoạch 530/KH-BHXH ngày 28/02/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023; Quyết định số 299/QĐ-BHXH ngày 01/03/2023 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của BHXH Việt Nam năm 2023; Quyết định 475/QĐ-BHXH ngày 27/3/2023 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong ngành BHXH Việt Nam; Quyết định số 523/QĐ-BHXH ngày 31/3/2023 về sửa đổi, bổ sung Giấy đề nghị nhận chế độ BHXH khi người hưởng từ trần (mẫu số 3-CBH) tại phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-BHXH ngày 31/01/2019 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành Quy trình giải quyết hưởng các chế độ BHXH, chi trả các chế độ BHXH, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); Quyết định 1318/QĐ-BHXH ngày 19/9/2023 của BHXH Việt Nam về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam; Quyết định số 1333/QĐ-BHXH ngày 25/9/2023 về việc ban hành quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành BHXH Việt Nam; Công văn số 4144/BHXH-VP ngày 07/12/2023 về việc không yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC của ngành BHXH.

- Triển khai thực hiện các văn bản của UBND tỉnh Sóc Trăng: Đề án số 04/ĐA-UBND ngày 30/12/2022 về việc nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, CCVC thực hiện công tác CCHC tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2022-2030; Công văn số 18/UBND-TH ngày 06/01/2023 về việc tăng cường công tác tuyên truyền CCHC; Công văn số 1233/UBND-TTHC ngày 22/5/2023 về việc đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC; Công văn số 2181/UBND-TH ngày 11/8/2023 về việc tập trung nâng cao hiệu quả công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; Công văn số 2181/UBND-TH ngày 11/8/2023 về việc tập trung nâng cao hiệu quả công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 21/8/2023 về việc đẩy mạnh TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 2229/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 về việc ban hành phương án điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

- Triển khai thực hiện các văn bản của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng: Kế hoạch số 08/KH-SNV ngày 30/01/2023 về việc triển khai phương án điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, năm 2022; Kế hoạch số 56/KH-SNV ngày 18/7/2023 về tổ chức Hội thi CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Công văn 2295/SNV-TTr ngày 14/8/2023 về việc rà soát, cập nhật danh sách khảo sát, điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 64/KH-SNV ngày 05/9/2023 về việc triển khai phương án điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Công văn số 2551/SNV-TTr ngày 11/9/2023 về

¹² Công văn số 1957/BHXH-TCCB ngày 20/9/2023.

¹³ Công văn số 2011/BHXH-TCCB ngày 02/10/2023.

¹⁴ Công văn số 2102/BHXH-TCCB ngày 11/10/2023.

¹⁵ Thông báo số 2018/TB-BHXH ngày 03/10/2023.

việc hướng dẫn đánh giá Chỉ số CCHC áp dụng đối với cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh năm 2023; Công văn số 3209/SNV-TTr ngày 22/11/2023 về việc thực hiện tự đánh giá Chỉ số CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng (lần 2).

2. Công tác tuyên truyền và kiểm tra về CCHC

- Về công tác CCHC: BHXH tỉnh đã ban hành Kế hoạch về công tác thông tin, truyền thông¹⁶ và Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023¹⁷. Theo đó, nội dung tuyên truyền bao gồm các nhiệm vụ, mục tiêu, sáng kiến về CCHC của Ngành như: ý nghĩa, vai trò, lợi ích, nội dung, lộ trình, các hoạt động và kết quả đạt được trong chương trình chuyển đổi số của Ngành, tiếp tục truyền thông, giới thiệu các dịch vụ, tiện ích cho người tham gia và thụ hưởng chế độ, chính sách BHXH, BHYT như: ứng dụng VssID, khuyến khích người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt qua tài khoản ATM,...

- Phối hợp Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các hội, đoàn thể tuyên truyền về thực hiện công tác BHXH, BHYT, BHTN, qua đó tuyên truyền thực hiện CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của BHXH tỉnh, zalo, facebook, fanpage, Chuyên trang CCHC của tỉnh; cập nhật bộ TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh. Trong năm 2023, BHXH tỉnh đã đề xuất với Sở Nội vụ tỉnh 6 bài viết về công tác CCHC và được đăng trên Trang CCHC của tỉnh Sóc Trăng¹⁸. Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC của Cổng Thông tin điện tử của đơn vị là 45 bài; tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo...) là 452 lượt.

- Thường xuyên tổ chức đối thoại, tư vấn trực tiếp tại cơ sở, địa bàn đông dân cư, khu công nghiệp..., qua đó tuyên truyền về thực hiện CCHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách TTHC vào các cuộc họp báo định kỳ, lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở.

- Về thực hiện kiểm tra CCHC tại BHXH các huyện: Để triển khai thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC góp phần nâng cao Chỉ số CCHC tại đơn vị, BHXH tỉnh đã xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023¹⁹ đối với BHXH các huyện: Châu Thành, Mỹ Tú, Cù Lao Dung, Kế Sách, Vĩnh Châu. Qua đó nhằm khắc phục hạn chế đối với các đơn vị thực hiện chưa đúng, chưa đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

3. Công tác CCHC

3.1. Kết quả nổi bật đạt được trong triển khai 05 nội dung CCHC

a) Cải cách TTHC

¹⁶ Kế hoạch số 36/KH-BHXH ngày 11/01/2023.

¹⁷ Kế hoạch 393/KH-BHXH ngày 09/3/2023.

¹⁸ Cụ thể: 1. Hướng dẫn “Đăng ký trực tuyến tham gia BHXH tự nguyện trên Cổng dịch vụ công”; 2. “BHXH Việt Nam phối hợp, hỗ trợ liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy bảo tử, giấy khám sức khỏe lái xe phục vụ Đề án 06”; 3. “Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động nghiệp vụ, quản lý, điều hành”; 4. “Triển khai trên toàn quốc 2 nhóm TTHC liên thông phục vụ đời sống, an sinh người dân”; 5. “Cấp thẻ BHYT đối với người hưởng BHXH hằng tháng đề nghị cập nhật thông tin nhân thân theo căn cước công dân”; 6. “Cù Lao Dung: Tăng cường khám chữa bệnh bằng căn cước công dân gắn chip và ứng dụng VneID, VssID-Bảo hiểm xã hội số”.

¹⁹ Kế hoạch số 1349/KH-BHXH ngày 28/6/2023.

- Căn cứ nhiệm vụ, chức năng hoạt động, tình hình thực tế ở địa phương, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của BHXH Việt Nam; BHXH tỉnh Sóc Trăng ban hành văn bản chủ yếu chỉ đạo và hướng dẫn về nghiệp vụ cho các đơn vị trực thuộc thực hiện theo chỉ đạo và hướng dẫn của BHXH Việt Nam, không đặt ra các thủ tục ngoài quy định của Ngành.

- BHXH tỉnh chủ động rà soát văn bản gắn với việc xây dựng quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế Một cửa. Qua thực tiễn hoạt động cho thấy các văn bản ban hành nhìn chung là phù hợp về nội dung, thể thức và đúng thẩm quyền theo quy định.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện kịp thời, đúng quy trình. BHXH tỉnh duy trì việc thực hiện và phân công viên chức tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện làm đầu mối tiếp nhận thông tin trên Hệ thống PAKN tại Cổng Dịch vụ công Quốc gia để kịp thời xử lý các PAKN thuộc thẩm quyền theo hướng dẫn tại Công văn số 1504/BHXH-PC ngày 14/5/2020 của BHXH Việt Nam về việc sử dụng Hệ thống PAKN tại Cổng dịch vụ công quốc gia.

- BHXH tỉnh đã thực hiện đúng các quy định của Nhà nước và của Ngành về giao tiếp nơi công sở. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của UBND cấp huyện đã niêm yết công khai các quy trình, thời hạn giải quyết TTHC đồng thời công khai đường dây nóng, số điện thoại của Ban Giám đốc để tiếp thu, giải đáp, tháo gỡ kịp thời những vướng mắc của các tổ chức, cá nhân về BHXH, BHYT, về thái độ phục vụ, trách nhiệm thực thi công vụ của CCVC và NLĐ thuộc BHXH tỉnh theo đúng quy định của BHXH Việt Nam. Bên cạnh đó, Thời gian thực hiện một số TTHC còn được rút ngắn so với thời gian quy định như cấp lại thẻ BHYT do mất, hỏng... Ngoài ra, BHXH tỉnh luôn hướng dẫn kịp thời các mẫu biểu về TTHC cho đơn vị, cá nhân khi liên hệ công việc, không gây phiền hà, sách nhiễu.

- Phân công cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ: Tổng số viên chức làm công tác tiếp nhận và trả kết quả TTHC là 12, gồm: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: 02; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện: 10 (mỗi huyện 01 viên chức). Tiếp tục củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động, đổi mới lề lối và phương thức làm việc theo cơ chế phục vụ. Bộ phận Một cửa làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, cập nhật văn bản mới kịp thời, cung cấp biểu mẫu đúng quy định, hướng dẫn tận tình, giải thích thỏa đáng mọi yêu cầu, thắc mắc của các cá nhân và tổ chức; việc tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích ngày càng chặt chẽ, kịp thời và an toàn; chất lượng dịch vụ bưu chính từng bước được nâng cao, hướng tới phục vụ tốt nhất cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu; thái độ phục vụ của nhân viên bưu điện trong việc chuyển phát kết quả rất tận tình, chuyên nghiệp, đảm bảo đúng thời gian theo quy định.

- BHXH tỉnh đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện rà soát, niêm yết Danh mục 23 TTHC và nội dung cụ thể của từng TTHC theo Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam công bố TTHC được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam. Niêm yết công khai quy trình nội bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện theo quy định tại Quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế.

b) Cải cách tổ chức bộ máy

Triển khai thực hiện Quyết định 2355/QĐ-BHXH ngày 16/9/2022 của BHXH Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương. Đầu năm 2023, BHXH tỉnh đã kiện toàn, cơ cấu lại Phòng Quản lý Thu và

Phòng Cấp số, thể thành phòng Quản lý Thu - Sở, Thẻ; Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng đổi tên thành Phòng Truyền thông, đồng thời tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy theo Quyết định 2355/QĐ-BHXH. Trên cơ sở đó bố trí, sắp xếp lại viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với công việc, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Cụ thể: ban hành Quyết định cho thôi việc theo nguyện vọng cá nhân đối với 01 viên chức và 01 hợp đồng lao động (HĐLĐ) khoán; tiếp nhận 03 viên chức; Quyết định bổ nhiệm lại 02 viên chức quản lý; rà soát danh sách xét tiếp nhận vào làm viên chức Ngành BHXH tại Cụm số 06; ký lại 02 hợp đồng khoán nhân viên phục vụ; giao phụ trách công tác Kế toán BHXH huyện Châu Thành; điều động và bổ nhiệm 7 viên chức quản lý; giao phụ trách điều hành BHXH thị xã Vĩnh Châu; điều động 02 nhân viên lái xe và 09 viên chức; Quyết định điều động và bổ nhiệm Phó Giám đốc BHXH huyện Kế Sách; Quyết định nghỉ hưu đối với 01 viên chức; ký lại 01 HĐLĐ đối với nhân viên bảo vệ cơ quan BHXH huyện Mỹ Tú; Thông báo chấm dứt HĐLĐ và ký lại hợp đồng làm việc đối với 17 hợp HĐLĐ đang công tác tại phòng nghiệp vụ và BHXH các huyện; ký 01 HĐLĐ; chấm dứt 01 HĐLĐ tạm tuyển (do không trúng tuyển kỳ xét tiếp nhận vào làm viên chức của Ngành BHXH); chuyển công tác 02 viên chức; Quyết định nâng lương thường xuyên đối với 10 viên chức và 03 HĐLĐ; nâng phụ cấp thâm niên vượt khung đối với 01 công chức...

- Duy trì thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của CCVC ngành BHXH Việt Nam, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước. BHXH tỉnh Sóc Trăng đã ban hành và tiếp tục rà soát, thực hiện Quy chế làm việc của BHXH tỉnh Sóc Trăng ban hành kèm theo Quyết định số 264/QĐ-BHXH, ngày 16/9/2019.

- Tiếp tục đổi mới lề lối và phương thức làm việc theo cơ chế phục vụ. Bộ phận Một cửa tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện được quan tâm củng cố, kiện toàn.

* Công tác triển khai thực hiện Đề án số 04/ĐA-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh:

- Công tác triển khai thực hiện Đề án số 04/ĐA-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh đã được BHXH tỉnh thực hiện xuyên suốt từ BHXH tỉnh đến BHXH các huyện, đồng thời BHXH tỉnh Sóc Trăng đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc nghiêm túc quán triệt, phổ biến sâu rộng nội dung của Đề án trong mỗi đơn vị và từng viên chức, NLĐ trong hệ thống BHXH tỉnh nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của từng đơn vị, cá nhân trong việc thực hiện Đề án.

- Về bố trí viên chức phụ trách công tác CCHC: tổng viên chức phụ trách công tác CCHC thuộc hệ thống BHXH tỉnh là 11, gồm: tại BHXH tỉnh là 01, tại BHXH các huyện là 10 (mỗi huyện 01 viên chức). Viên chức thực hiện công tác CCHC làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, cập nhật văn bản chỉ đạo và tham mưu lãnh đạo ban hành văn bản hướng dẫn kịp thời, thực hiện công tác báo cáo đúng nội dung và thời gian quy định, chất lượng thực hiện công tác CCHC ngày càng được nâng cao.

- Phối hợp Sở Nội vụ tỉnh cử viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác CCHC, các lớp văn hóa công vụ: Cụ thể, BHXH tỉnh đã tạo điều kiện và cử 01 viên chức quản lý và 01 viên chức phụ trách công tác CCHC tại BHXH tỉnh tham gia 02 lớp bồi dưỡng theo Kế hoạch số 36/KH-SVN ngày 28/4/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, CCVC làm công tác CCHC; bồi dưỡng văn hóa công vụ và bồi dưỡng nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân năm 2023... nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, quy tắc ứng xử của từng cá nhân góp phần thực hiện Đề án có hiệu quả.

c) Cải cách công vụ

- BHXH tỉnh thường xuyên quan tâm đến công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao năng lực cho viên chức. Tạo điều kiện cho viên chức dự học các lớp lý luận chính trị, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, chương trình Đại học hệ tại chức, đào tạo từ xa, các lớp nâng cao trình độ ngoại ngữ, vi tính... tổ chức tại địa phương. Cụ thể: cử viên chức học lớp trung cấp lý luận chính trị hành chính năm 2023; Cử viên chức dự học lớp Kế toán trưởng năm 2023; cử viên chức tham gia Lớp Bồi dưỡng Quốc phòng an ninh đối tượng 3, khóa 8 năm 2023; đăng ký tham gia bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cho cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; cử 04 viên chức tham dự lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương K12, năm 2023; cử 01 viên chức học lớp Bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra viên năm 2023; cử 02 viên chức tham gia học lớp bồi dưỡng kiến thức Quốc phòng và an ninh đối tượng 3, Khóa 11, năm 2023; cử 03 viên chức học lớp cao cấp Lý luận chính trị Hệ tập trung khóa học 2023 - 2024; cử 04 viên chức học lớp cao cấp Lý luận chính trị Hệ không tập trung, khóa học 2023 - 2025...

- Thực hiện Công văn số 3476/BHXH-TCCB ngày 25/10/2023 của BHXH Việt Nam về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước, ngày 27/10/2023, BHXH tỉnh đã ban hành Công văn số 2208/BHXH-TCCB về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước. Theo đó Giám đốc BHXH tỉnh Sóc Trăng yêu cầu Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH các huyện phổ biến, quán triệt đến toàn thể viên chức và NLĐ thuộc thẩm quyền quản lý nội dung Công văn số 3476/BHXH-TCCB đồng thời thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong triển khai thực hiện nhiệm vụ. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm của viên chức, NLĐ trong xử lý công việc và Quy tắc ứng xử của cán bộ, CCVC làm việc trong hệ thống BHXH Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 889/QĐ-BHXH ngày 16/7/2018.

- Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công tác, phục vụ tốt đối tượng, ngoài việc rà soát hoàn thiện nội quy, quy chế làm việc, Lãnh đạo đơn vị phối hợp Đảng ủy BHXH tỉnh kiểm tra, giám sát việc thực hiện chuẩn mực đạo đức CCVC ngành BHXH tỉnh gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2023 về **“Ý chí tự lực, tự cường đẩy mạnh phát triển kinh tế, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”** và gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP) bằng những việc làm thiết thực, phù hợp với chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Nhằm tăng cường kiểm tra công vụ đối với viên chức, NLĐ tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện trong thực thi nhiệm vụ, thực hiện nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của Ngành, BHXH tỉnh đã ban hành Quyết định thành lập Tổ Kiểm tra công vụ²⁰ và Kế hoạch kiểm tra công vụ 2023²¹, qua đó chấn chỉnh tác phong, lề lối, giờ giấc làm việc, ý thức, thái độ phục vụ, giải quyết TTHC của viên chức và NLĐ trong hệ thống BHXH tỉnh. Tính đến thời điểm báo cáo, đã thực hiện 1 cuộc kiểm tra công vụ đối với BHXH thị xã Ngã Năm.

- Thường xuyên đôn đốc Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH các huyện quán triệt viên chức và NLĐ trong đơn vị thực hiện nghiêm túc,

²⁰ Quyết định số 341/QĐ-BHXH ngày 24/8/2023.

²¹ Kế hoạch số 1757/KH-BHXH ngày 25/8/2023.

đầy đủ nội dung Chỉ thị số 2165/CT-BHXH, ngày 21/7/2021 của BHXH Việt Nam về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng, chống tham nhũng (PCTN), lãng phí, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, cải cách TTHC, công tác phối hợp trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới của ngành BHXH Việt Nam theo Công văn số 1105/BHXH-TCCB, ngày 23/7/2021 của BHXH tỉnh Sóc Trăng.

- Đảng ủy BHXH tỉnh thường xuyên đôn đốc đảng viên, CCVC thực hiện Nghị quyết số 70-NQ/ĐUBHXH, ngày 04/9/2019 của Đảng ủy BHXH tỉnh về CCVC BHXH tỉnh Sóc Trăng thực hiện “4 xin”, “4 luôn” khi giao tiếp với tổ chức, cá nhân theo Đề án “Văn hóa, công vụ” đã được cơ quan phát động. Đồng thời, đôn đốc CCVC thực hiện Bản cam kết tu dưỡng, rèn luyện theo chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023.

d) Cải cách tài chính công

- Thực hiện phân bổ và giao dự toán cho các đơn vị thuộc BHXH tỉnh công khai, dân chủ, phù hợp với điều kiện, đặc điểm, đáp ứng nhu cầu chi tiêu và hoạt động của từng đơn vị.

- Cấp kinh phí chi trả các chế độ BHXH, BHYT luôn kịp thời, đảm bảo chi đúng, chi đủ và an toàn; cấp ứng kinh phí khám chữa bệnh (KCB) BHYT và tổ chức thanh quyết toán chi phí KCB BHYT cho các cơ sở KCB kịp thời và đúng quy định. Quan tâm, hướng dẫn BHXH các huyện phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện chi trả chế độ BHXH thuận lợi, đúng số tiền, đúng thời gian, đúng đối tượng thụ hưởng.

- Quản lý, sử dụng tài sản, tài chính của đơn vị công khai, minh bạch. Việc công khai tài chính, mua sắm tài sản, quản lý, sử dụng tài sản luôn duy trì thực hiện nghiêm túc theo quy định của BHXH Việt Nam. Thực hiện chi tiêu nội bộ theo đúng hướng dẫn của BHXH Việt Nam, đảm bảo dân chủ, công bằng, công khai và đoàn kết nội bộ. Duy trì việc khoán kinh phí văn phòng phẩm, qua đó nâng cao ý thức tiết kiệm cho viên chức, NLĐ trong sử dụng văn phòng phẩm. Chủ động trong việc quản lý và chi tiêu tài chính, THPT, CLP, tạo điều kiện tăng thu nhập, cải thiện đời sống cho viên chức và NLĐ. Bám sát Quy chế chi tiêu nội bộ của Ngành để vận dụng, rà soát xây dựng, điều chỉnh, bổ sung quy chế phù hợp với điều kiện, đặc điểm của đơn vị và khả năng nguồn kinh phí được sử dụng, không để xảy ra lãng phí, thất thoát.

đ) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

- BHXH tỉnh và BHXH các huyện đã triển khai ứng dụng đầy đủ và hiệu quả các phần mềm quản lý do BHXH Việt Nam chuyển giao. Các phần mềm này cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc hiện nay, góp phần thực hiện CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

- Quan tâm trang bị đủ các phương tiện, kỹ thuật, cơ sở vật chất từng bước được hiện đại hóa. Hệ thống mạng được thiết kế nâng cấp theo đúng quy định và hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Tiếp tục từng bước đổi mới phương thức chỉ đạo điều hành, giảm hội họp, giảm giấy tờ hành chính, tăng cường ứng dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành nhằm rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí cho đơn vị.

- Duy trì hoạt động ổn định Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh Sóc Trăng, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin, truy cập tìm hiểu chính sách, chế độ BHXH, BHYT của người dân và đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ). Tiếp tục ứng dụng phần mềm kê khai KBHXH để hỗ trợ đơn vị SDLĐ tham gia giao dịch điện tử (GDĐT) với cơ quan BHXH được thuận tiện. Thực hiện nâng cấp hệ thống GDĐT; nâng cấp cổng tiếp nhận thanh toán chi phí KCB BHYT theo chỉ đạo, hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Tính đến

ngày 30/11/2023, toàn tỉnh có 2.623/2.692 đơn vị SDLĐ thực hiện GDĐT (đạt 97,44%)²².

- Tiếp tục triển khai cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số trên nền tảng thiết bị di động, tạo điều kiện cho người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT, tiếp cận thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách tiện lợi và nhiều tiện ích khác được tích hợp trên ứng dụng, sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID thay thế cho thẻ BHYT bằng giấy khi đi KCB BHYT. Kết quả cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID năm 2023: toàn tỉnh đã cài đặt 75.559/74.510 người, đạt tỷ lệ 101,45% kế hoạch BHXH tỉnh và bằng 108% chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao.

- Thực hiện đẩy mạnh phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt (qua thẻ ATM): BHXH tỉnh Sóc Trăng ban hành Quyết định số 87/QĐ-BHXH, ngày 28/3/2023 về việc giao chỉ tiêu vận động, khuyến khích người nhận các chế độ BHXH qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khu vực đô thị năm 2023; tiếp tục thực hiện Công văn số 875/BHXH-KHTC, ngày 06/8/2020 về việc tăng cường vận động, tuyên truyền đối tượng hưởng chế độ BHXH nhận tiền qua tài khoản cá nhân; Công văn số 1097/BHXH-KHTC, ngày 16/9/2020 về việc theo dõi tiến độ thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH bằng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh đã căn cứ vào tình hình thực tế tại từng địa phương, giao chỉ tiêu phân đầu chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt cụ thể cho BHXH các huyện; định kỳ báo cáo số liệu chi trả để theo dõi tiến độ đạt được; đồng thời tại BHXH tỉnh theo dõi tiến độ thực hiện hàng ngày nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Kết quả chi trả các chế độ BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tính đến kỳ chi trả tháng 11/2023 đã đạt bình quân 82,44% (BHXH Việt Nam giao bình quân 83%)²³.

3.2. Số liệu báo cáo: Đính kèm Phụ lục II, III, IV, V, VI, VII.

II. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác CCHC luôn được sự quan tâm chỉ đạo của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng. Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC tiếp tục được lãnh đạo và các tổ chức đoàn thể quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. Quy chế dân chủ cơ quan được duy trì, tạo điều kiện cho CCVC và NLĐ tham gia giám sát nhằm phát huy quyền làm chủ. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của CCVC, NLĐ luôn có sự phối hợp đồng bộ giữa lãnh đạo với các tổ chức đoàn thể. Ban hành chuẩn mực đạo đức của CCVC ngành BHXH Việt Nam gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đã cụ thể hóa chức trách, nhiệm vụ được giao, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm của CCVC và NLĐ trong phục vụ đối tượng tham gia BHXH, BHYT.

²² Trong đó: các đơn vị do BHXH tỉnh trực tiếp quản lý thu đã thực hiện 1.066/1.111 đơn vị (đạt 95,95%); các đơn vị do BHXH các huyện quản lý thu đã thực hiện 1.557/1.581 đơn vị (đạt 98,48%), có 05 đơn vị đạt 100%: Châu Thành, Kế Sách, Cù Lao Dung, Long Phú, Mỹ Xuyên.

²³ Cụ thể: Số người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua ATM là 5.299/9.384 người, đạt tỷ lệ 56,47% (BHXH Việt Nam 56%); Số người hưởng trợ cấp BHXH một lần qua ATM là 22.042/24.259 người, đạt tỷ lệ 90,86% (BHXH Việt Nam giao 95%); Số người hưởng trợ cấp thất nghiệp qua ATM là 11.045 người, đạt tỷ lệ 100% (BHXH Việt Nam giao 98%). Ngoài ra, số người hưởng chế độ BHXH ngắn hạn (ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe) đều thanh toán bằng hình thức chuyển khoản qua hệ thống ngân hàng, đạt tỷ lệ 100%.

- Đa số các TTHC đều được cắt giảm cả về biểu mẫu và thời gian giải quyết nên đã giảm tải cho đơn vị, tổ chức, cá nhân về khâu lập hồ sơ, thủ tục cũng như giảm thời gian chờ nhận kết quả; GDĐT trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN, triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đã giúp cho các đơn vị SDLĐ chủ động, cá nhân được thuận tiện trong việc lập và nộp hồ sơ, giảm thời gian, chi phí đi lại cũng như hoàn tất các thủ tục nếu có sai thông tin phải bổ sung, điều chỉnh. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động nghiệp vụ của Ngành, cũng như trong giao dịch, giải quyết TTHC được tổ chức, cá nhân đánh giá cao.

- Triển khai sử dụng hệ thống PAKN tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi cần PAKN về thái độ phục vụ hoặc về thủ tục, hồ sơ của cơ quan BHXH; triển khai ứng dụng VssID - BHXH số đã mang lại rất nhiều tiện ích cho người sử dụng.

2. Tồn tại, hạn chế

- Viên chức phụ trách công tác CCHC tại BHXH các huyện chủ yếu là kiêm nhiệm nên chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu các văn bản hướng dẫn về công tác CCHC.

- BHXH các huyện vẫn còn xảy ra tình trạng trễ hạn trên Phần mềm tiếp nhận hồ sơ tuy trên thực tế hồ sơ giấy được trả đúng hạn.

3. Những khó khăn, vướng mắc

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế và do người dân vẫn còn thói quen và cảm thấy an tâm hơn với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Do đơn giản hóa TTHC tạo thuận lợi cho người hưởng nên việc thẩm định chứng từ để giải quyết hồ sơ chủ yếu căn cứ vào thông tin do người hưởng cung cấp nên đôi lúc thiếu chặt chẽ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

BHXH Việt Nam cần tổ chức tập huấn kỹ năng thực hiện công tác CCHC đối với viên chức làm đầu mối CCHC tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023 của BHXH tỉnh Sóc Trăng. Kính mong tiếp tục được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Vụ TCCB-BHXH Việt Nam;
- Vụ pháp chế - BHXH Việt Nam;
- ĐD Văn phòng tại TP Hồ Chí Minh;
- Sở Nội vụ;
- GD và các PGD BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Đàm Lực Sĩ